

HINWEISE UND NUTZUNGSREGELN FÜR DIE APPARTEMENTS

Liebe Ferien-Gäste!

Wir begrüßen Sie herzlich in unserer Villa am Trumpf und hoffen, dass Sie einen wunderschönen Urlaub in der Uckermark verbringen werden!

Die Villa am Trumpf ist seit Oktober 2014 für unsere geschätzten Feriengäste geöffnet. Hier können Sie entspannen, Ihre Ferien genießen und die Schönheit der Landschaft der Uckermark erkunden. In Ihrem Ferienappartement finden Sie eine Mappe mit ausführlichen Informationen zur Umgebung und Ausflugsmöglichkeiten.

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Fragen haben, können Sie sich jederzeit gern an uns wenden. Wir wohnen selbst im Haus und möchten, dass auch Sie sich wie zu Hause fühlen. Bitte überprüfen Sie nach der Anreise kurz Ihre Unterkunft und melden Sie uns eventuelle Mängel innerhalb von 24 Stunden. Auf dem Kamin im Foyer steht ein Gästebuch. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie einen Eintrag hinterlassen würden.

Diese Hausordnung soll Ihnen beschreiben, wie wir uns den Umgang mit Ihrem Ferienquartier und dessen Inventar im Idealfall vorstellen. Außerdem haben wir aus gegebenem Anlass einige Regeln eingeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden werden. Durch eine ordentliche Behandlung der Appartements helfen Sie uns, Ihnen auch in Zukunft ein schönes Ferienquartier zur Verfügung stellen zu können.

ALLGEMEIN

Sollten Sie etwas in der Einrichtung vermissen oder Hilfe benötigen, informieren Sie uns bitte umgehend. Nur so können wir eventuelle Unzulänglichkeiten schnell beheben. Gern stehen wir Ihnen für Fragen zum Objekt oder für Informationen zu Einkaufsmöglichkeiten und Ausflugstipps zur Verfügung. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden, sollten aber bitte im Haus verbleiben. Wir haben uns bei der individuellen Einrichtung viel Mühe gegeben, um unseren Feriengästen ein stilvolles Ambiente zu bieten. Bitte gehen Sie also mit den Dingen in und um das Haus sorgsam um.

Niemand wird absichtlich Sachen in der Unterkunft beschädigen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen wenn Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen und wir nicht erst nach Ihrer Abreise, bzw. wenn die nächsten Mieter eingezogen sind, den Schaden feststellen müssen.

Die Mieter haften für Beschädigungen, soweit sie, ihre Mitreisenden, ihre Gäste oder Haustiere diese verschuldet oder aus anderen Gründen zu vertreten haben – hier sind jedoch nicht Kleinigkeiten, wie beispielsweise ein zerbrochenes Glas gemeint.

WOHNBEREICH

Unsere Villa am Trumpf ist ein sehr altes Gebäude und weist daher auch einige Merkmale auf, die Sie in Neubauten nicht vorfinden. Alte Holzteile und -balken in den Wohnungen sind statisch bedingt nicht entfernbar. Bitte beachten Sie, dass gegebenenfalls Unfallgefahr durch Stolpern über Schwellen besteht. Mit dem Einzug in Ihr Ferienquartier anerkennen Sie den Bauzustand. Für eventuelle Verletzungen durch Einziehen von Splintern oder Stürze können wir leider keine Haftung übernehmen.

Unsere Ferienwohnung ist optimal für die jeweils vorab benannte Personenzahl ausgelegt. Falls zusätzliche Gäste mitreisen, bitten wir, uns dies unverzüglich mitzuteilen, damit wir im Rahmen der räumlichen Möglichkeiten für Aufbettungen sowie Bettwäsche und Handtücher sorgen können. Es ist nicht gestattet, zusätzliche – nicht angezeigte – Gäste in der Ferienwohnung übernachten zu lassen.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie die Teppiche bzw. Teppichboden nicht in „Straßenschuhen“ betreten würden. Sie befinden sich mitten in der Natur, wo besonders bei feuchtem Wetter die Schuhe schon mal recht schmutzig werden können. Bitte tragen Sie keine Einrichtungsgegenstände ins Freie.

Bitte programmieren Sie die Sat-TV-Geräte mit integriertem Receiver nicht nach Ihren Wünschen um, die nachfolgenden Gäste haben vielleicht eine andere Präferenz, als Sie. Nutzen Sie bitte das kostenfreie WLAN gemäß der gesetzlichen Regelungen und nutzen Sie keine kostenpflichtigen Services. Andernfalls sind Sie in die Haftung zu nehmen.

KÜCHE & BAD

Bitte beachten Sie, dass Geschirr, Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben, nur in gereinigtem Zustand wieder in die Schränke eingeräumt werden. Bitte hinterlassen Sie Herd, Toaster und Kaffeemaschine in einem grundgereinigten Zustand. Stellen Sie bitte auch keine nassen Gläser falsch herum in die Schränke. Wir würden uns freuen, wenn Sie vor der Abreise Ihre Mülltüten von Küche und Bad in die zur Verfügung stehenden Müllcontainer entsorgen würden. Schön wäre, wenn bei Ihrer Abreise Küche und Bad wieder so aussehen, wie Sie die Räume vorgefunden haben.

In Spülbecken, Waschbecken, Wanne und Toilette dürfen keine Abfälle, Essensreste, Kaffeegrund, Damenhygienartikel oder – aus gegebenem Anlass Windeln – geworfen werden, da es sonst zu Verstopfungen kommt.

TERRASSE & AUSSENBEREICH

Die Villa am Trumpf hat eine 120 Quadratmeter große Sonnenterrasse, die unmittelbar an einem Hang liegt und dorthin wegen der Aussicht nur teilweise durch ein Geländer begrenzt ist. Bitte achten Sie im Randbereich auf einen sicheren Stand. Für Unfälle durch Absturz können wir leider keine Haftung übernehmen. Bitte nehmen Sie die Sitzpolster der von Ihnen benutzten Terrassenmöbel über Nacht und bei Regenwetter ab und hinterlegen Sie diese im Foyer bei den Gartenmöbeln unter der Treppe.

Gerne können unsere Feriengäste den großen Garten nutzen, der teilweise am Hang liegt. Das Betreten erfolgt auf eigene Gefahr. Sollten Sie sich bei der Benutzung des Gartens verletzen, können wir dafür leider keine Haftung übernehmen. Bitte beachten Sie, dass das Betreten der Beete die Bepflanzungen beschädigt. Achten Sie deshalb besonders auf Ihre Kinder. Für sie steht auf den weiträumigen Rasenflächen ausreichend Platz zum Spielen zur Verfügung. Bitte reinigen Sie nach Gebrauch bzw. vor der Abreise den Holzkohlegrill. Dazu gehört die Reinigung des Grillrostes, die Entsorgung von Asche bzw. Kohleresten. Fleisch- und Wurstreste entsorgen Sie bitte möglichst mit dem Hausmüll – auf keinen Fall aber in der Toilette.

Der Parkplatz längs zur Straße ist zur kostenfreien Nutzung für unsere Gäste bestimmt. Falls dieser anderweitig belegt ist, bitten wir Sie, uns Bescheid zu geben. Wir werden uns dann darum kümmern.

AN DIE ELTERN

Bitte beaufsichtigen Sie Ihre Kinder beim Spielen auf dem Hanggrundstück und beim Baden! Halten Sie Ihre Kinder beim Grillen von der Feuerstelle fern. Bitte schauen Sie auch auf die kleineren Lieblinge, da unser Grundstück an eine – wenngleich nicht viel befahrene – Straße grenzt und Unfallgefahr droht.

AN DIE KINDER

Wir freuen uns, wenn Ihr mit den Spielsachen etwas anfangen könnt, was natürlich schwierig ist, weil Euer Alter so unterschiedlich ist. Das Spielzeug bitte bei Eurer Abreise ordentlich und vollzählig unterbringen, so dass es die nächsten kleinen und größeren Gäste wieder einladend vorfinden.

AN DIE RAUCHER

In unseren Unterkünften ist das Rauchen ausnahmslos untersagt. Möglichkeiten zum Rauchen bieten wir Ihnen auf der Terrasse oder auf der Wiese unten. Aschenbecher sind vorhanden und können gern auf der Terrasse und im Garten genutzt werden. Wir setzen voraus, dass die Aschenbecher regelmäßig in den Müllcontainer entleert werden.

HAUSTIERE

Haustiere sind mit unbedingter Vorabgenehmigung durch uns willkommen. Wir bitten Sie aber, Hunde immer angeleint aus dem Haus zu führen. Wir besitzen 2 Katzen, die gerne gestreichelt werden, aber nicht die Ferienappartements betreten dürfen, damit sie nicht aus Versehen eingesperrt werden und dann zwangsläufig die Wohnungen verunreinigen. Wir setzen voraus, dass Schäden, die durch Haustiere der Mieter entstanden sind, vom Mieter zu begleichen sind. Hierfür ist eine Hundehaftpflicht sehr hilfreich.

RUHEZEITEN

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die üblichen Ruhezeiten zu beachten. Da unsere Gäste Erholung suchen, bitten wir vormittags um Ruhe bis 9:00 Uhr. Ab 22:00 Uhr gilt laut Ortssatzung die Nachtruhe. Da die Nachbarschaft räumlich etwas entfernt ist, sehen wir hier im Haus dies nicht ganz so eng. Sollten sich allerdings Klagen bezüglich der Lautstärke ergeben, beispielsweise durch andere Ferienmieter, müssen wir auf Einhaltung der Ruhezeiten bestehen.

AN- UND ABREISE

Am Anreisetag stehen Ihnen die Quartiere ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie früher anreisen, könne Sie gerne schon mal Ihr Gepäck unterstellen. Bei Abreise möchten wir Sie bitten, das Quartier bis 10:00 Uhr zu räumen. Wir werden gemeinsam eine Übergabeabnahme machen und dabei die Schlüssel übergeben.

Vielen Dank. Wir wünschen Ihnen von Herzen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.

Ihre Anja Dau